

Patienttillfredsställelse 2024

KUPP (Kvalitet Ur Patientens Perspektiv) är en validerad patientenkät som används flitigt inom vården i Sverige. Landets IVF-kliniker (både offentliga och privata) använder en variant, IVF-KUPP, som även den är validerad, vilken innehåller specifika frågor för IVF-patienter.

Patienterna gör sin bedömning utifrån två perspektiv; dels hur patienten upplevde de olika momenten i vården, "så var det för mig" (upplevd realitet), och dels hur betydelsefullt patienten ansett detta vara (subjektiv betydelse). Du kan läsa mer om KUPP på Q-IVF:s hemsida under Behandlingsresultat.

Enkäten genomförs i Q-IVF:s regi, i samarbete med Improveit. De IVF-kliniker som ingår i registret har med 1.5 - 2 års mellanrum bett patienter och partners att medverka i enkäten. Under tre månader, hösten 2024, genomfördes KUPP-IVF för åttonde gången.

Svaren på enkäten ligger till grund för de öppna jämförelserna som presenteras i denna rapport. Partners svar ingår inte här. Generellt sett är partners mer nöjda än patienten (personen som genomgått behandlingen).

Varje klinik får sina egna enkätsvar, från både patient och partner, med jämförelser från tidigare år. Svaren kan användas för att arbeta vidare med förbättringar utefter eventuella brister som framkommit i enkätsvaren.

Totalt skickade drygt 4800 enkäter ut till patienter och partners. Svarsfrekvensen för patienterna var 76% och för partnern 54%, sammanlagt ca 3200 svar.

Andel patienter som genomgick sin första IVF-behandling var 58% och resterande 42% hade gjort en eller flera IVF-behandling tidigare. I denna mätning hade 83.5% gjort IVF med egna ägg och spermier, 13.6% med egna ägg och donerade spermier, 2% med donerade ägg och egna spermier och 0.9% genomgick dubbeldonation.

Patientunderlaget varierar mellan kliniker vad avser ålder, indikation etc. och detta kan möjligen påverka patienternas nöjdhet i olika grad.

Två kliniker genomförde stora omorganisationer under mätperioden 2024 vilket kan ha påverkat deras resultat.

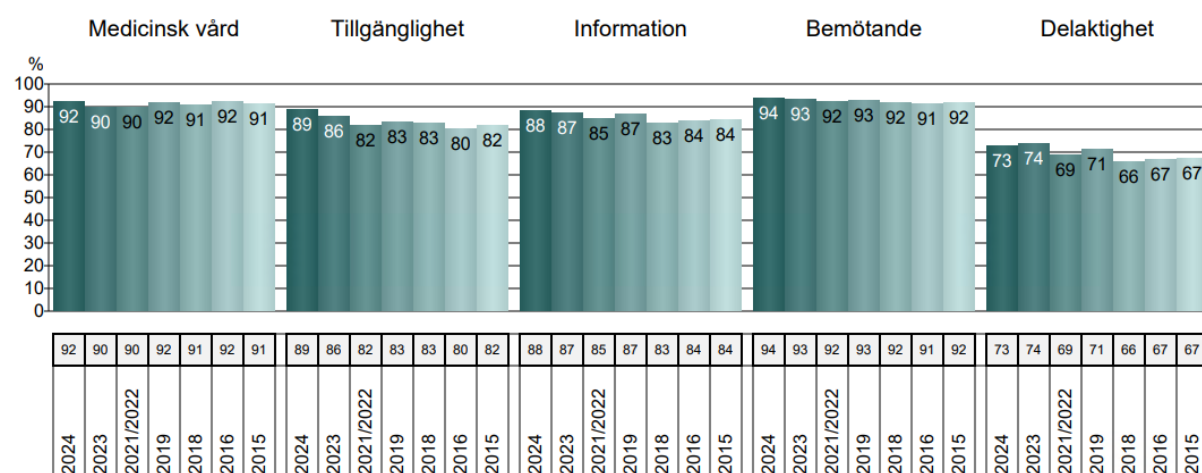


De öppna jämförelserna har delats in i fem huvudgrupper;

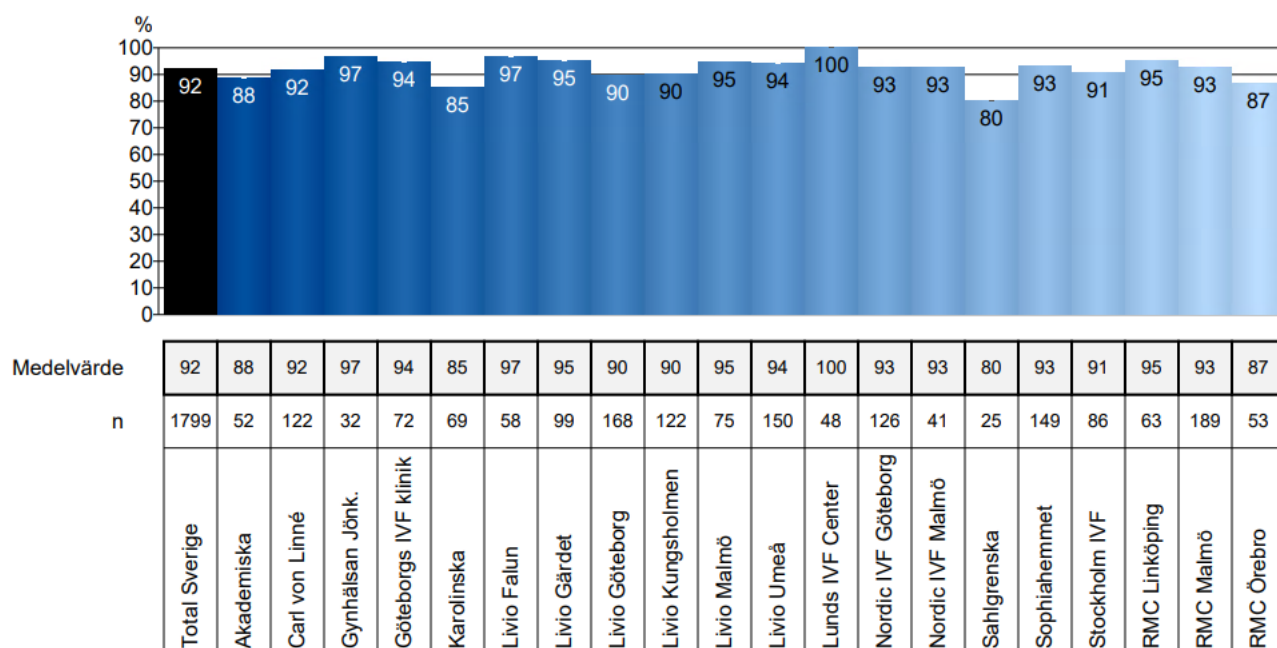
- **Medicinsk vård:** Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- **Tillgänglighet:** Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- **Information:** Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- **Bemötande:** Engagemang och respekt (6 frågor)
- **Delaktighet:** Delaktighet i beslut (2 frågor)

Svaren gäller den andel patienter som svarat att de "instämmer helt" eller "instämmer till stor del" på frågorna som ingår i de fem huvudgrupperna.

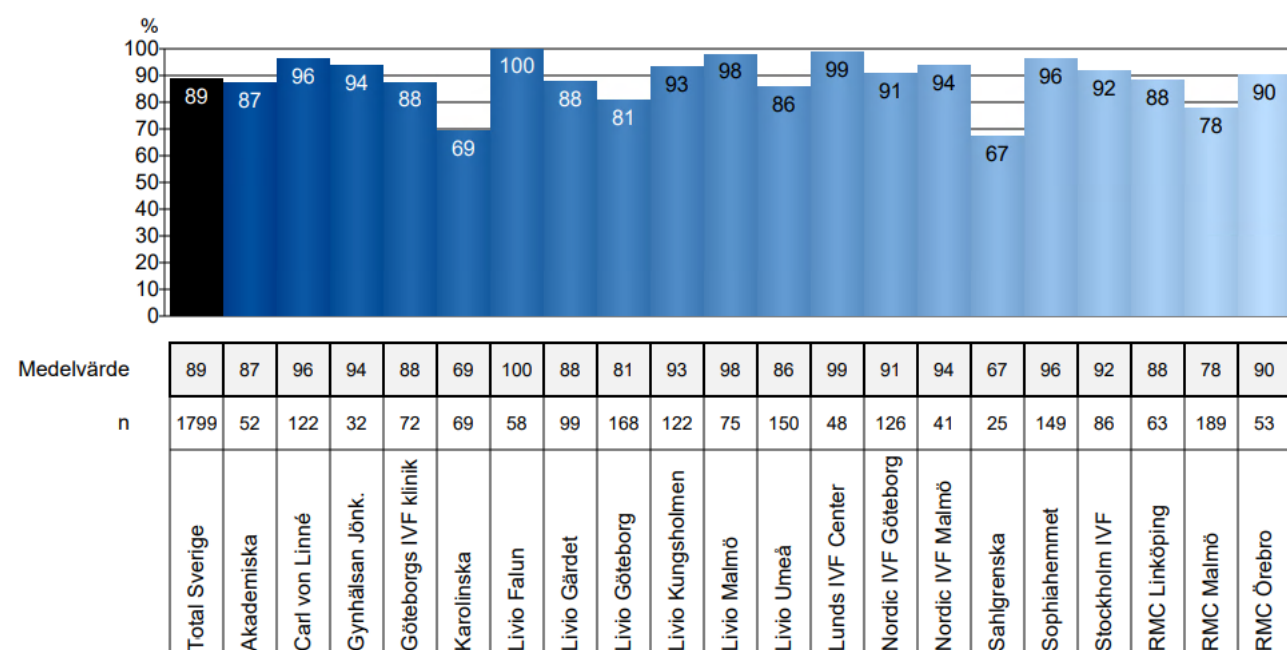
Figur 1 Genomsnitt för alla kliniker och jämförelse med tidigare år



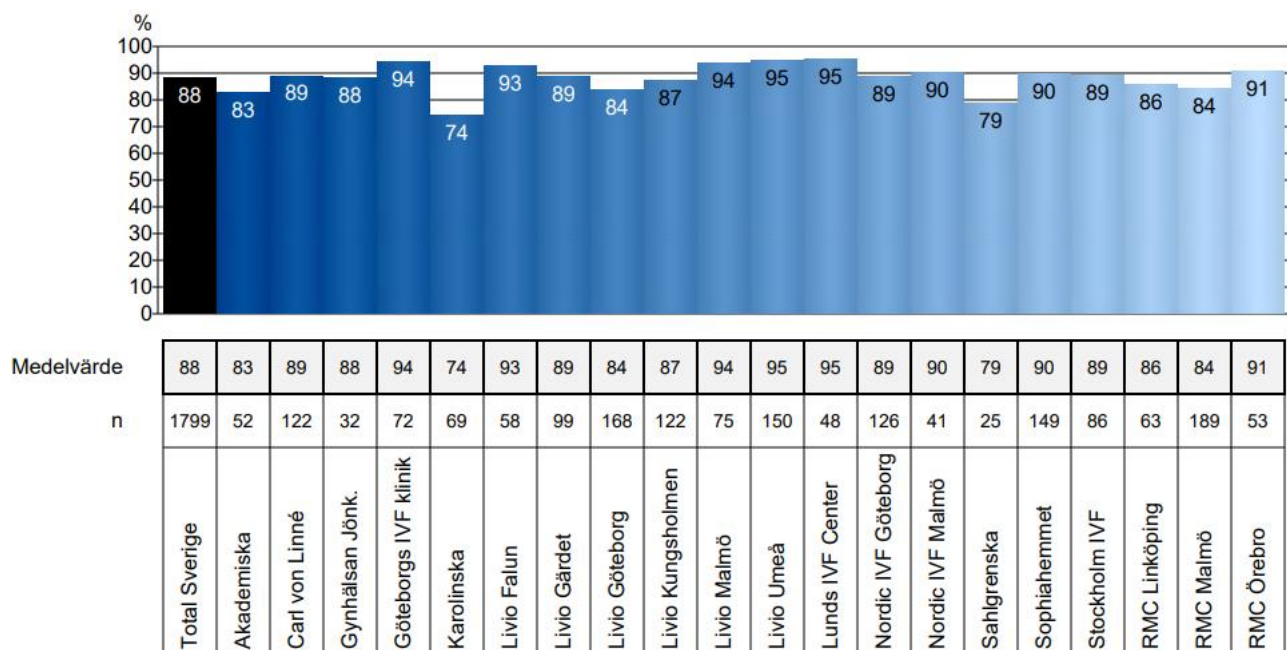
Figur 2 Medicinsk vård, 2024



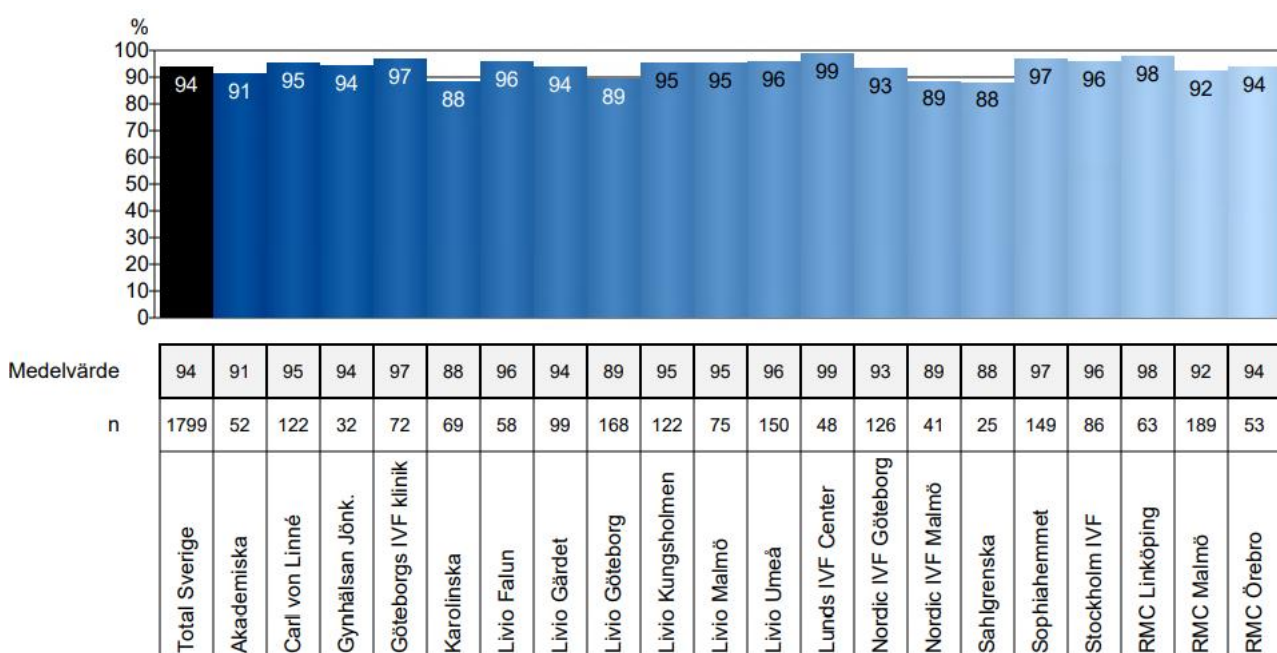
Figur 3 Tillgänglighet, 2024



Figur 4 Information, 2024



Figur 5 Bemötande, 2024



Figur 6 Delaktighet, 2024

