

Patienttillfredsställelse

KUPP (Kvalitet Ur Patientens Perspektiv) är en patientenkät som används flitigt inom vården i Sverige. Landets IVF-kliniker (både offentliga och privata) använder en variant, IVF-KUPP, som innehåller specifika frågor för IVF-patienter. Enkäten är vetenskapligt validerad.

Patienterna gör sin bedömning på två sätt; dels hur kliniken hanterar olika delar av IVF-behandlingen och hur viktigt patienten ansett detta vara (subjektiv betydelse), dels hur patienten upplevde de olika momenten, ”så var det för mig” (upplevd realitet).

Enkäten genomförs i kvalitetsregistrets regi på landets samtliga IVF-kliniker med ca 1½ års mellanrum. Svaren på enkäterna ligger till grund för de öppna jämförelser som presenteras i denna rapport samt på Q-IVF's hemsida. Den senaste enkäten genomfördes hösten-vintern 2021. Några enstaka kliniker genomförde den i början av 2022.

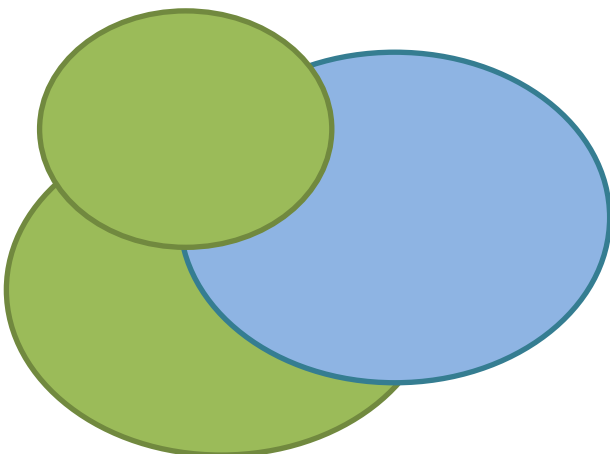
Pandemin

Trots extraordinära omständigheter kunde senaste mätningen genomföras under pågående covidpandemi. Glädjande är att svarsfrekvensen blev högre än vid tidigare mätningar, både för behandlade kvinnor (76%) och partners (61%).

Pandemin har överlag inneburit en mycket hög belastning på sjukvården med krav på omställning av vård och behandling. IVF-klinikerna har dragit ned på antal behandlingar och i vissa fall har verksamheten delvis fått stängas. Detta har inneburit att tillgängligheten försämrats för patienterna. En ytterligare konsekvens för patienterna har varit att de fysiska mottagningsbesöken minimerats för att begränsa smittorisken. Partnern har på de allra flesta kliniker inte fått delta i de besök som ingår under en behandling. Detta har för vissa partner inneburit en extra belastning i form av att t.ex inte få informationen direkt från läkare och övrig vårdpersonal och att inte heller få dela den gemensamma upplevelsen. Många patienter uttryckte en besvikelse över detta men var samtidigt införstådda med att pandemin påverkade möjligheterna för partners deltagande.

Nya arbetssätt har utvecklats under pandemin, något som öppnar för nya möjligheter men som också innebär nya utmaningar och krav för vården. Digitala konsultationer har markant ökat, några kliniker har också startat med digitala videomöten.

Av naturliga skäl är de som inte fått något embryo återfört till livmodern vid en behandling mindre nöjda. Klinikerna har aktivt arbetat under flera år med att förbättra stödet till patienter som fått sin behandling avbruten av detta skäl. Vi ser nu en trend till att också denna grupp blir lite nöjdare med omhändertagandet.

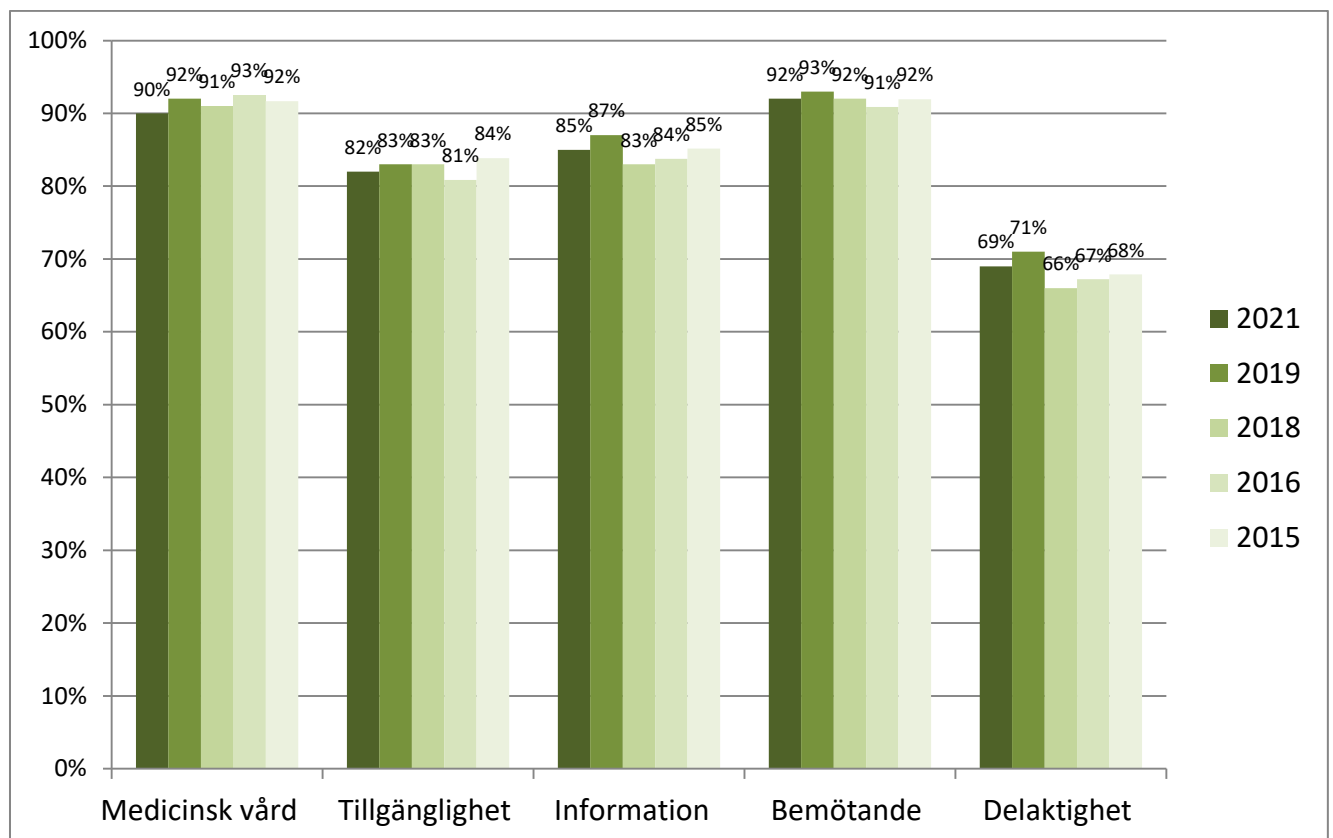


De öppna jämförelserna har delats in i fem huvudgrupper;

- Medicinsk vård: Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- Tillgänglighet: Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- Information: Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- Bemötande: Engagemang och respekt (6 frågor)
- Delaktighet: Delaktighet i beslut (2 frågor)

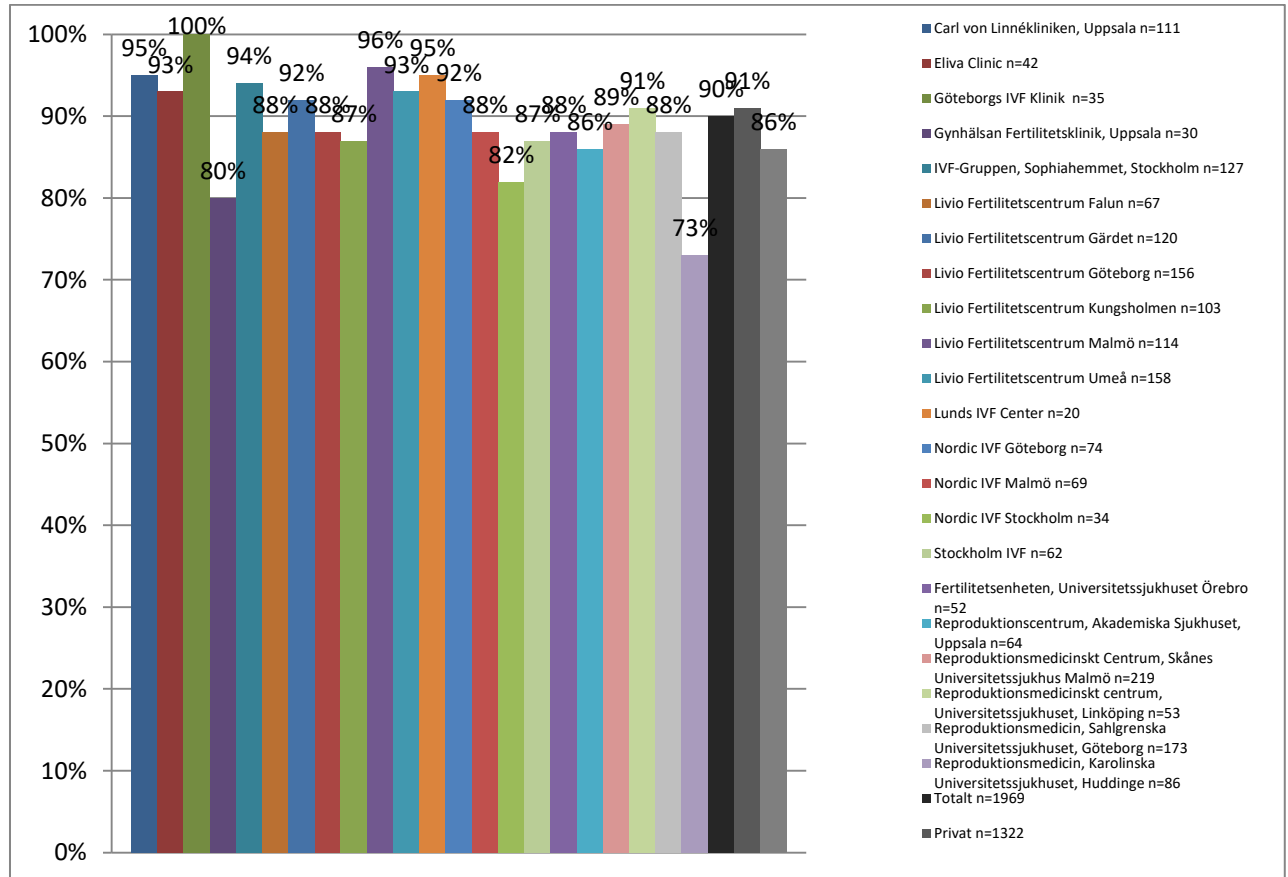
Svaren gäller den andel kvinnor som svarat att de ”instämmer helt” eller ”instämmer till stor del” på de utvalda frågorna i enkäten.

Genomsnitt för alla kliniker i Sverige och jämförelse med tidigare år.

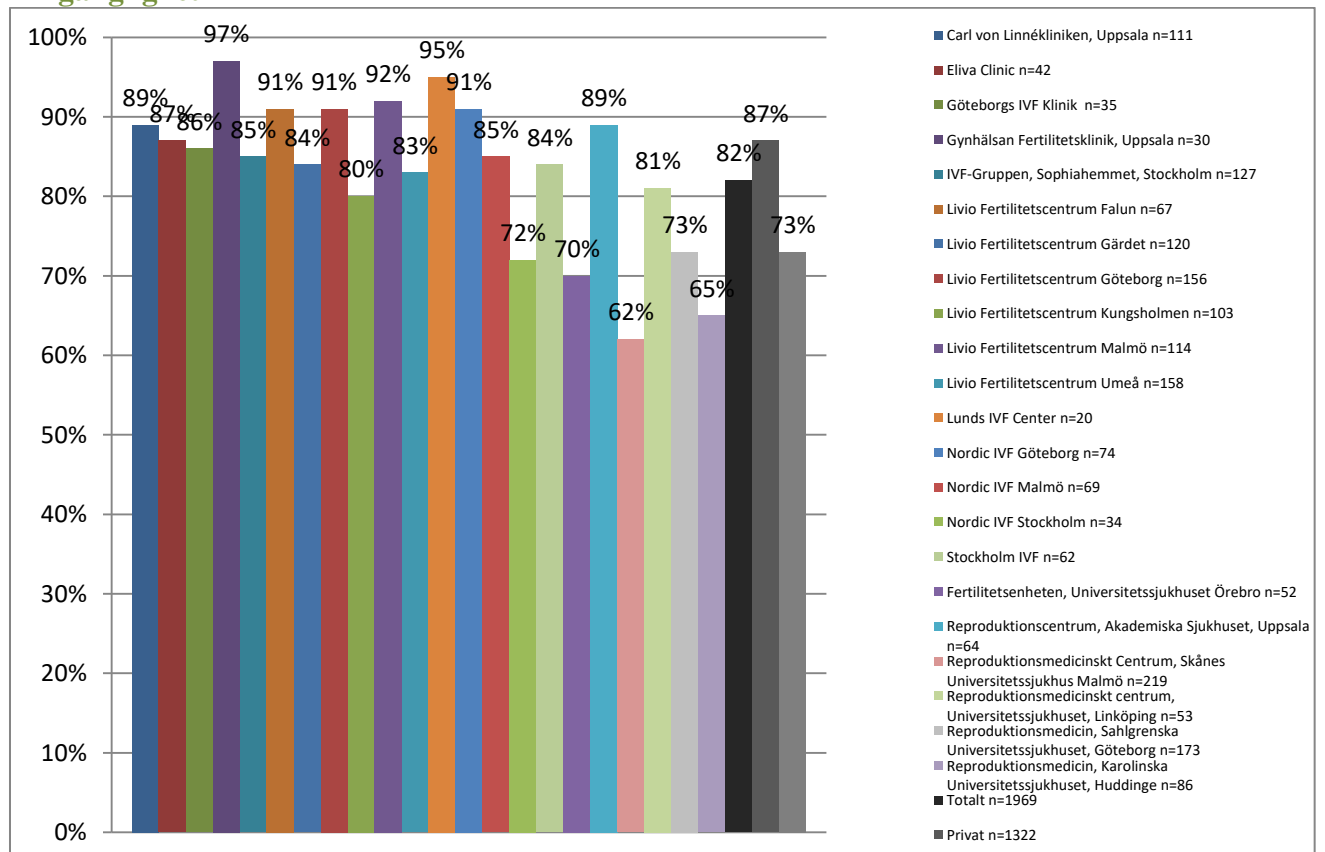


Vid tidigare mätningar har den behandlade kvinnan och eventuell partner fått likartade frågor i enkäten. Eftersom partner denna gång inte tilläts närvara fick de en anpassad och kortare enkät. I den totala sammanställningen för Sverige (ovan) har tidigare både den behandlade kvinnan och partnern ingått. Denna gång är det enbart de behandlade kvinnornas svar som ingår. Man har då ändrat staplarna för alla år, så att det endast avser kvinnan, Därför kan staplarna se annorlunda ut än de från tidigare år.

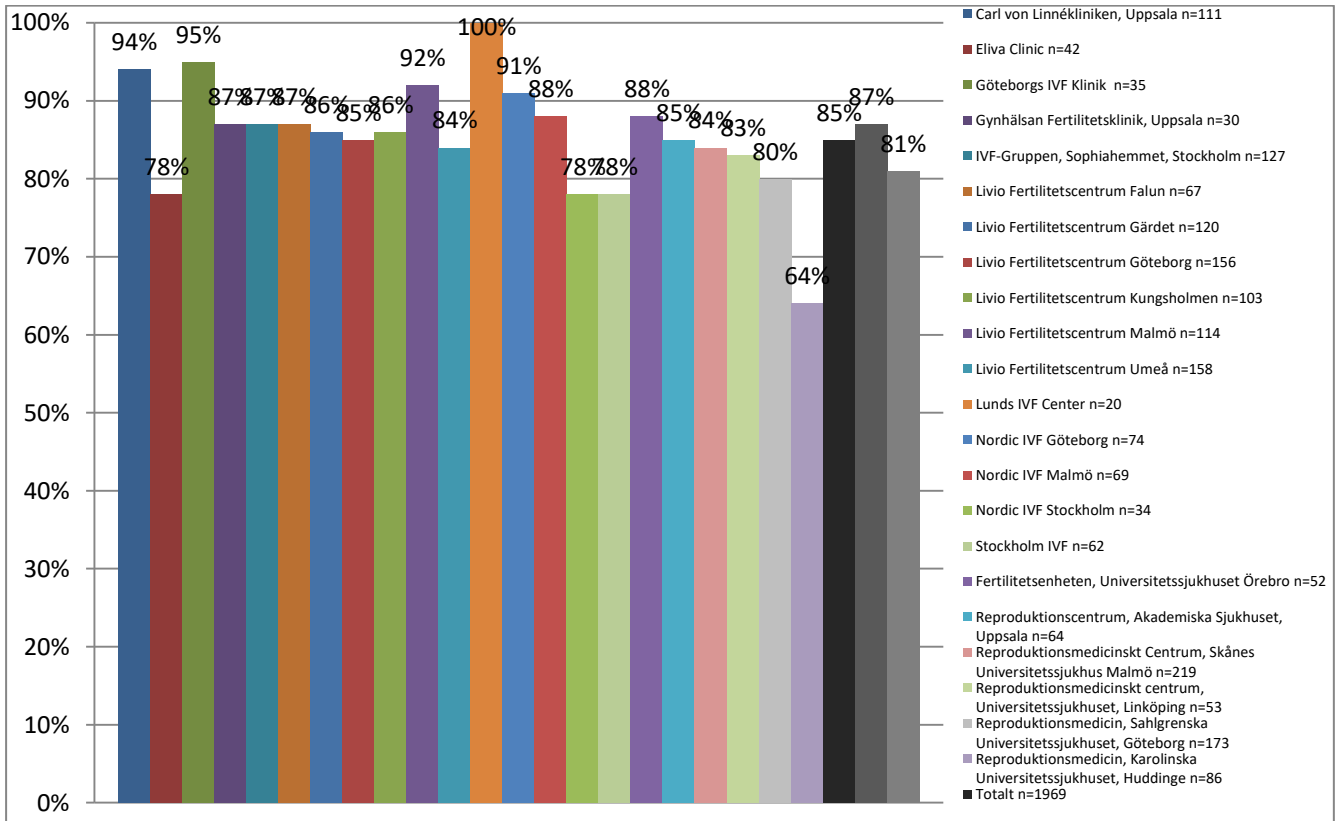
Medicinsk vård



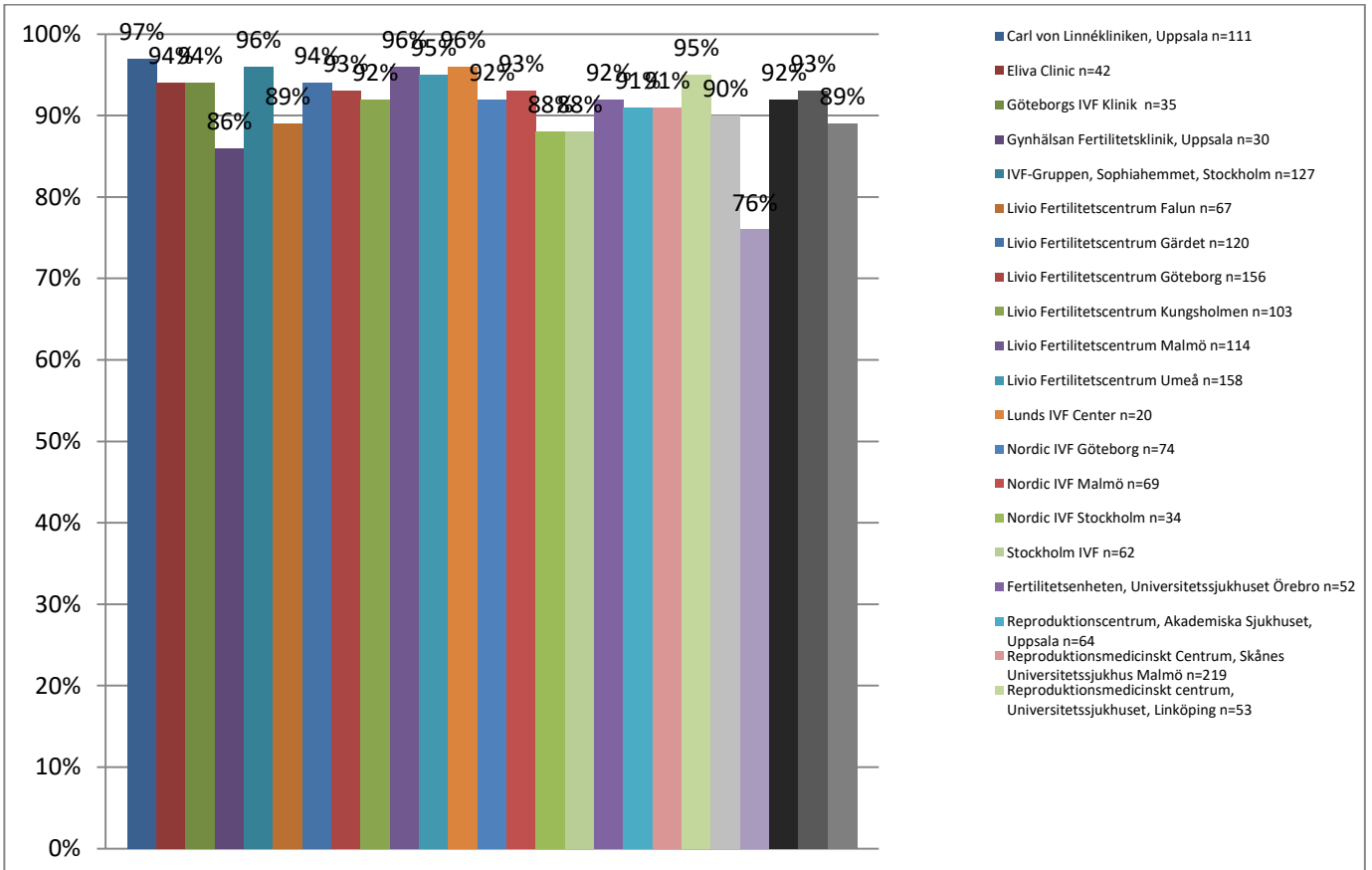
Tillgänglighet



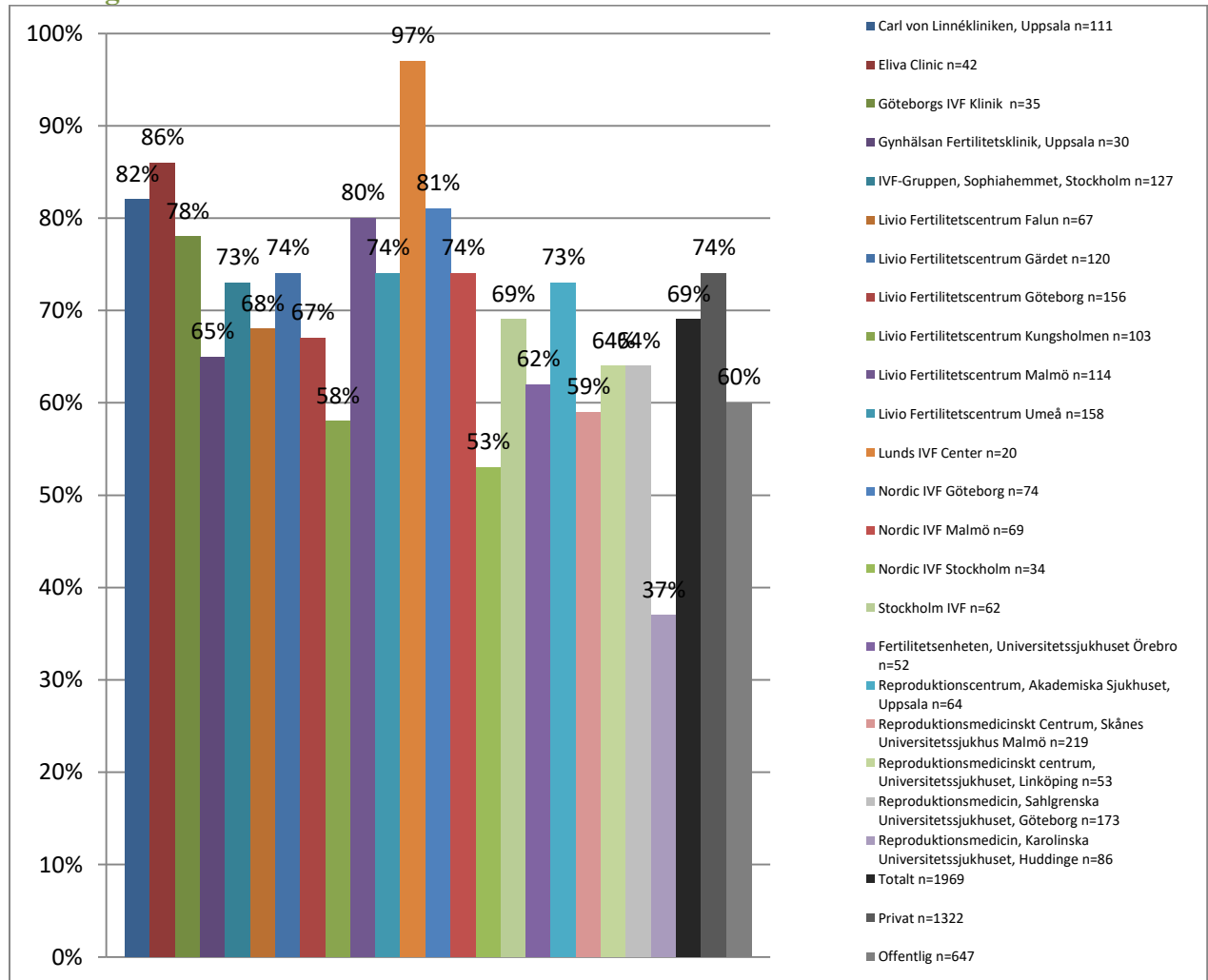
Information



Bemötande



Delaktighet



Patientunderlaget varierar mycket mellan kliniker vad avser ålder, indikation etc. och detta kan möjligen påverka patienternas nöjdhet i olika grad. Även covidpandemin har förstås påverkat omhändertagandet under denna period.