

# PROM- och PREM-frågor i Graviditetsregistret

---

## En förstudie

**Mia Ahlberg**

**2015-12-29**



## Innehåll

PROM och PREM frågor i Graviditetsregistret; En förstudie.....	1
Syfte.....	1
Bakgrund .....	1
PROM PREM .....	1
PROM PREM i Graviditetsregistret .....	2
Genomförande .....	2
Delmoment 1.....	3
Enkät nr 1 förändringar i fråga 6 .....	3
Enkät nr 2 .....	3
Enkät nr 3, förändringar i frågorna 2 och 4 .....	3
Enkät nr 4, förändringar i fråga 9. ....	5
Delmoment 3.....	5
Resultat.....	6
Enkät nr 1 .....	6
Enkät nr 2 .....	9
Enkät nr 3 .....	12
Enkät nr 4 .....	16
Diskussion.....	19
Rekommendationer .....	21

## Bilagor

- Enkät nr 1
- Enkät nr 2
- Enkät nr 3
- Enkät nr 4

# PROM och PREM frågor i Graviditetsregistret; En förstudie

**Dokument skapat av: Mia Ahlberg (Graviditetsregistret)**

Version: 1.0

## Syfte

Syftet med förstudien är att utvärdera innehållet i fyra enkäter som fokuserar på patientens självskattade hälsa, upplevelser och erfarenheter av vården i samband med graviditet, förlossning och eftervård.

Fokus ligger på kvinnors uppfattning om enkäternas:

- omfattning
- tydlighet
- begriplighet
- relevans

## Bakgrund

### PROM PREM

Den 1 januari 2013 startades ett nytt gemensamt Nationellt Graviditetsregister genom att Mödrahälsovårdsregistret (MHV), Fosterdiagnostikregistret (PNQf) och det Obstetriska registret (PNQo) slogs samman. I registret samlas information om kvinnan och hennes barn från hennes första besök till mödrahälsovården till och med hennes efterkontrollbesök 8-12 veckor efter förlossningen. Graviditetsregistret samlar via barnmorskan inom mödrahälsovård in uppgifter om självskattad hälsa hos kvinnor före, under och efter graviditet vilket är ett patientrapporterat utfallsmått eller PROM. PROM (Patient Reported Outcome Measures) mäter kvinnans upplevelse av sin hälsa före och under graviditet och förlossning och den behandling och hälsovård hon fick i samband med detta. Ett av delmålen med Graviditetsregistret är att det även ska innehålla variabler som fokuserar på kvinnans upplevelser och erfarenheter med vården, så kallat PREM vilket i dagsläget inte insamlas systematiskt. PREM (Patient Reported Experience Measures) mäter patientnöjdhet med exempelvis bemötande, information och omhändertagande i samband med graviditet och förlossning.

Syftet med att samla in patientrelaterade utfallsmått är att underlätta kommunikationen mellan vårdgivare och vårdtagaren, underlätta för patientens delaktighet för en gemensam vårdstrategi samt att det ger möjlighet till att följa förändringar och resultat. Informationen kan även användas till att systematiskt samla in information om självrapporterad hälsa inom en specifik grupp, att göra hälsoekonomiska kalkyler och att mäta olika behandlingars påverkan på den självrapporterade hälsan (PROM center 2013).

## PROM PREM i Graviditetsregistret

Graviditetsregistret har genom Pernilla Ny, leg barnmorska, PhD och fyra arbetsgrupper arbetat fram fyra delenkäter med PROM- och PREM-frågor.

**Enkät nr 1** planeras att skickas ut till kvinnor under tidig graviditet och mäter kvinnans självskattade hälsa före och under tidig graviditet samt bemötande från Mödrahälsovården (bilaga 1).

**Enkät nr 2** planeras att skickas ut efter rutinultraljundsundersökningen runt graviditetsvecka 17-20 och mäter upplevelse av vården i samband med besök på fosterdiagnostikmottagning (bilaga 2).

**Enkät nr 3** planeras att skickas ut i samband med hemgång efter förlossning och mäter upplevelse av vården under förlossning (bilaga 3).

**Enkät nr 4** planeras att skickas ut i samband eftervårdsbesöket 8-12 veckor efter förlossning och mäter upplevelse av vården i samband med förlossning, eftervård och eftervårdsbesök (bilaga 4).

Denna förstudie som syftar till att utvärdera redan framtagna enkäter har tio stycken extra frågor i varje delenkät som tillfrågar kvinnan om hennes upplevelse av enkätens omfattning, begriplighet, tydlighet och relevans. Arbetet med att utvärdera våra enkäter har gjorts i samarbete med Evalill Nilsson vid PROM-center i Linköping och Graviditetsregistrets registercentrum QRC Stockholm. De frågor som lades till var:

1. Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband besök hos barnmorskan på mödrahälsovården/ fosterdiagnostikcentrum/förlossning/ eftervård
2. Enkäten var lagom lång
3. Frågorna i enkäten var enkla att förstå
4. Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor
5. Var det någon fråga som upplevdes som stötande?
6. Var det någon fråga/några frågor som upplevdes som att den/de inte var passande eller onödig/a?
7. Har du fyllt i enkäten själv eller har Du fått hjälp?
8. Är detta ditt första barn?
9. Hur gammal är du?
10. Vilken är din högsta genomförda utbildning?

Kvinnan gavs även möjlighet att skriva fritext under fråga 1, 3, 4, 5 och 6.

## Genomförande

Delmoment	Mål	Tidsperiod
1	Testa enkäternas omfattning, tydlighet, begriplighet på en mindre grupp kvinnor	2015-04-01 - 2014-04-10
2	Omarbeta enkäter	2014-04-10 - 2014-04-20
3	Testa enkäternas omfattning, tydlighet, begriplighet och relevans på en större grupp kvinnor i olika landsting	2014-05-01 - 2015-10-31

## Delmoment 1

Alla fyra enkäter testades initialt i projektet på 9 kvinnor med så kallad Think-Aloud metod. Metoden innebär att deltagaren "tänker högt" i samband med att de besvarar enkäten. Deltagaren ombeds att säga allt som dyker upp under tiden de besvarar enkäten. Detta kan exempelvis inkludera vad de ser, tankar, gör och känner. Observatören (Mia Ahlberg) dokumenterade kontinuerligt allt som sades och även hur deltagaren använde enkäten som verktyg för att besvara frågorna.

Informationen sammanfattades och återkopplades till arbetsgrupperna i Graviditetsregistret. Arbetsgrupperna omarbetade vissa frågor utifrån de resultat som framkom under intervjuerna med kvinnorna.

## Enkät nr 1 förändringar i fråga 6

*Ursprungsfråga:*

6. Hur nöjd är du med hur du blivit bemött av personalen på mödrahälsovården hittills?

Jag är mycket nöjd	Jag är ganska nöjd	Jag är ganska missnöjd	Jag är mycket missnöjd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Omarbetad fråga:*

6. Jag känner ett förtroende för min barnmorska på mödrahälsovården

Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer dåligt	Stämmer mycket dåligt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Enkät nr 2

Inga förändringar gjordes i Enkät nr 2.

## Enkät nr 3, förändringar i frågorna 2 och 4

*Ursprungsfråga:*

2. Är du nöjd med den smärtlindring du använde under förlossningen?

	Jag är mycket nöjd	Jag är ganska nöjd	Jag är ganska missnöjd	Jag är mycket missnöjd	Ej relevant
Akupunktur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andning och avslappning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bad/Dusch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Epidural/Spinal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokal bedövning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lustgas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Morfin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PCB/Västerviksbedövning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TENS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingen smärtlindring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Omarbetad fråga:*

2. Är du nöjd med den smärtlindring du använde under förlossningen?

	Jag är mycket nöjd	Jag är ganska nöjd	Jag är ganska missnöjd	Jag är mycket missnöjd	Ej relevant
Akupunktur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andning och avslappning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bad/Dusch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Epidural/Spinal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokal bedövning under förlossning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokal bedövning i samband med att du blev sydd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lustgas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Morfin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PCB/Västerviksbedövning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TENS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingen smärtlindring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Ursprungsfråga:*

4. Delaktighet och förtroende

	Stämmer inte alls	Stämmer inte så bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
Jag fick den information jag behövde under förlossningens förlopp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag deltog i beslut om min vård och behandling så mycket som jag önskade under förlossningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag önskar att personalen hade lyssnat mer på mig under förlossningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kände mig trygg under förlossningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Omarbetad fråga:*

## 4. Delaktighet och förtroende

	Stämmer inte alls	Stämmer inte så bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
Jag fick den information jag behövde under förlossningens förlopp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag deltog i beslut om min vård och behandling så mycket som jag önskade under förlossningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen lyssnade på mig under förlossningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kände mig trygg under förlossningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Enkät nr 4, förändringar i fråga 9.***Ursprungsfråga:*

9. Har du ammat tidigare?

Ja  Nej *Omarbetad fråga:*

9. Har du ammat och sedan slutat?

Ja  Nej **Delmoment 3**

Barnmorskor i fyra landsting verksamma inom mödrahälsovård, fosterdiagnostik och förlossningsvård kontaktades för att rekrytera kvinnor till förstudien i samband med besök på mödrahälsovården, fosterdiagnostikmottagning eller förlossningsklinik. Sammanlagt planerade vi att tillfråga 100 kvinnor för varje enkät, d.v.s. totalt 400 kvinnor till förstudien. Kontaktbarnmorskor tillfrågades i Stockholms läns landsting, Region Gotland, Örebro läns landsting, Hallands läns landsting och Västra Götaland Regionen.

Barnmorskorna informerade kvinnor i samband med besöket om syftet med förstudien och frågade kvinnan om hon kunde tänka sig att delta. Om kvinnan tackade ja registrerade barnmorskan kvinnans e-postadress som sedan skickades in till ansvarig för projektet, Mia Ahlberg (MA). Därefter skickade MA via Survey Monkey som är ett webbaserat system ut enkäten till kvinnan. I samband med utskicket fick kvinnan ytterligare information om förstudien och gavs möjlighet att tacka nej till att delta. Totalt skickades tre påminnelser ut om kvinnan inte hade svarat på enkäten inom två veckor. I slutet av oktober 2015 hade totalt 324 kvinnor tackat ja till att delta och fått enkäter skickade till sin e-postadress. Beslut togs om att avsluta insamlingen vid denna tidpunkt av MA och registerhållare Olof Stephansson

## Resultat

### Enkät nr 1

- Antal utskickade enkäter 130
- Antal fullständiga svar 72
- Antal felaktiga mejladresser 13
- Antal som inte svarade 17
- Antal som avregistrerade sig 1

Redovisning av de frågor som utvärderar kvinnornas upplevelse av enkäten redovisas nedan. Endast fritext svar som inte går att härleda till enskild patient, vårdpersonal eller kliniker redovisas i denna rapport.

**Fråga: Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband besök hos barnmorskan på mödrahälsovården.**

Svarsalternativ	Svar %	Svar antal
Ja, fullständigt	80,6%	58
Ja, delvis	19,4%	14
Nej	0,0%	0
<b>Totalt antal</b>		<b>72</b>

**Fråga: Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade**

"Kommentarsmöjlighet kanske."

"På sista frågan hade jag velat ha fler eller andra alternativ att välja mellan. Inget av de förslagen som fanns passade till mitt svar då min partner ej var med på besöket. Det hade i sig själv just kunnat vara en fråga. Var du själv på besöket/besöken eller hade du din partner eller annan anhörig eller vän med dig. Saknar även fråga om hur lätt eller svårt det är att få kontakt med sin barnmorska. Även om de var lyhörda inför ens egna behov. Kände du att du var i trygga händer? Hur lätt är det att få en tid? Erbjuds jag något tips på litteratur där jag skulle kunna plugga på?"

"Om man har haft en och samma kontakt eller flera olika. Vi har fått olika personer varje gång."

"Min partner, har inte varit med till BMM vid den här graviditeten, men jag tycker att svaret "Inte relevant" inte täcker det. Partnern är i högsta grad relevant, även om han inte var med vid besöket."

"Mer detaljer om VAD det specifikt var som var bra"

"Ett fåtal enkla frågor som omfattade det mesta."



**Fråga: Enkäten var lagom lång**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	87,5%	63
Nej, den var för lång	0,0 %	0
Nej, den var för kort	12,5%	9
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Frågorna i enkäten var enkla att förstå**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	98,6%	71
Nej, några var för svåra	1,4%	1
Nej, alla var för svåra	0,0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt**

"Svårt att veta vad som innefattas i olika nivåer av hälsotillstånd. Vad är "bra" eller "mycket bra" hälsotillstånd?"

"Däremot är det svårt att svara på om enkäten är för kort eller lång när jag inte vet vad syftet med enkäten är. En del av svaren kunde varit flera för att få ett mera nyanserad och tydligare svar."

**Fråga. Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor.**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	93,1%	67
Nej, några var svåra	6,9%	5
Nej, alla var svåra	0,0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Om "nej" beskriv gärna vad som var svårt**

"Sista frågan, gällande hur min partner blivit bemött var svår att svara på. Tog ej relevant men självklart är det relevant hur han blir bemött men han har ännu inte varit med så där hade det gärna kunnat finnas fler alternativ."

"Svårt att veta vad som innefattas i olika nivåer av hälsotillstånd. Vad är "bra" eller "mycket bra" hälsotillstånd?"

"Som jag skrev på förra. En del svar har för få svarsalternativ för att jag kan få fram ett mera precist svar."

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som stötande?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	1,4%	1
Nej	98,6%	71
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Om "Ja, ange gärna vilken/vilka**

"För få svar, och dåligt med syfte vad enkäten ska användas i för syfte."

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som att den inte var passande eller onödig?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	0%	0
Nej	100%	72
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Om "Ja", ange gärna vilken/vilka**

"Det känns ogenomtänkt att det är flera frågor om enkäten än enkätfrågor om MHV."

**Fråga: Har du fyllt i enkäten själv eller har du fått hjälp?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Fyllt i själv	100%	72
Fått hjälp att läsa eller skriva	0%	0
Fått hjälp med språket	0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Är detta ditt första barn?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	61,1%	44
Nej	38,9%	28
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

**Fråga: Hur gammal är du?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
19 eller yngre	0,0%	0
20-25	13,9%	10
26-30	31,9%	23

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
31-34	25,0%	18
35 eller äldre	29,2%	21
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

#### Fråga: Vilken är din högsta genomförda utbildning?

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ingen eller skolgång kortare än 9 år	0,0%	0
Grundskola (eller motsvarande)	0,0%	0
2- årig gymnasieutbildning (eller motsv.)	2,8%	2
3 till 4-årig gymnasieutbildning (eller motsvarande)	30,6%	22
Universitet eller högskole-utbildning (eller motsv.)	68,1%	49
Vet ej	0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>72</b>

#### Enkät nr 2

- Antal utskickade enkäter 66
- Antal fullständiga svar 48
- Antal felaktiga mejladresser 10
- Antal som inte svarade 7
- Antal som avregistrerade sig 2

Redovisning av de frågor som utvärderar kvinnornas upplevelse av enkäten redovisas nedan. Endast fritext svar som inte går att härleda till enskild patient, vårdpersonal eller kliniker redovisas i denna rapport.

#### Fråga: Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband med fosterdiagnostiken.

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja, fullständigt	66,7%	32
Ja, delvis	29,2%	14
Nej	4,2%	2
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

#### Fråga: Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

"Jag har gjort ett NIPT-test istället för KUB eller fostervattenprov. Det svarsalternativet saknades."

"Konstiga, irrelevanta frågor."

”Om inga av alternativen passar mitt svar bör det finnas möjlighet till att antingen fylla i ett eget svar eller låta det vara blankt. Nu var jag tvungen till att fylla i två frågor gällande min partners bemötande trots att han inte var närvarande.”

”Svaret "Ej relevant" täcker inte min "upplevelse". Har ej gjort moderkaksprov, och min partner var ej med på rutinultraljudet, för mig är det inte överensstämmande med "Ej relevant".”

”Otydliga frågor som därmed kan generera diffusa svar.”

”Svar genom att kryssa eller välja olika förvalda alternativ ger dig/er kanske inte hela bilden såsom om jag förklarar varför jag svarar som jag gör. Jag är nöjd med helheten av mina besök och kontroller hittills men det är kanske inte så enkla och raka svar för alla. Inte allt för många frågor i enkäten, det är bra :).”

”Då jag väntar mitt andra barn, så ser informationen lite annorlunda ut. (Mindre information) Men inget som jag upplevt som negativt, jag kunde dock inte svara så på enkäten.”

”Vi gjorde NIPT istället för KUB så kunde inte redogöra för den upplevelsen.”

#### Fråga: Enkäten var lagom lång

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	95,8%	46
Nej, den var för lång	0,0%	0
Nej, den var för kort	4,2%	2
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

#### Fråga: Frågorna i enkäten var enkla att förstå

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	93,8%	45
Nej, några var för svåra	6,3%	3
Nej, alla var för svåra	0,0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

#### Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt

”Ibland oklart om det handlade om barnmorska hos MVC eller barnmorska på Ultragyn.”

”Ja, men hade gärna sett att jag kunnat svarat på det personliga bemötandet och servicen vid besöken också.”

”Det handlar inte om uppfattningsförmåga hos respondenten, utan jag efterlyser tydligare svarsalternativ. Resultaten av studien riskerar att bli missvisande.”

**Fråga: Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor.**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	83,3%	40
Nej, några var svåra	16,7%	8
Nej, alla var svåra	0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

**Om "nej" beskriv gärna vad som var svårt**

"Att enkäten utgår från att en partner är närvarande vid besöken. Jag har en partner men som pga sitt arbete inte har möjlighet att följa med på dessa undersökningar då de sker på dagtid. Dessutom måste det vara en del som inte har en partner att dela detta med. Så det vore bra och konstruktivt om man inte tog något sådant för givet."

"Se det två tidigare kommentarerna."

"Se föregående fråga."

"Till vissa kan tänkas läggas till exempelvis, beskriv kort varför ditt besök var bra/sämre. Men det beror på vad ni ska med svaren till och om ni behöver veta det såklart."

"Både och, kopplat till det jag svarat innan. Alternativen stämde inte alltid överens med min situation."

"Svårt att välja avseende information om resultat från KUB."

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som stötande?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	2,1%	1
Nej	97,9%	47
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

**Om "Ja, ange gärna vilken/vilka**

För många frågor om enkätens utformning, ej relevant."

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som att den inte var passande eller onödig?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	6,30%	3
Nej	93,85%	45
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

**Om "Ja", ange gärna vilken/vilka**

"Ja, för många frågor om enkätens utformning. Är det relevant att ställa fler frågor om enkätens utformning än om MHV?"

"Hade varit bra med någon fråga gällande bemötandet vid bokning av tid också."

**Fråga: Har du fyllt i enkäten själv eller har Du fått hjälp?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Fyllt i själv	97,9%	46
Fått hjälp att läsa eller skriva	2,1%	1
Fått hjälp med språket	0,0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>47</b>

**Fråga: Är detta ditt första barn?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	52,1%	25

**Fråga: Hur gammal är du?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
19 eller yngre	0,0%	0
20-25	6,3%	3
26-30	29,2%	14
31-34	25%	12
35 eller äldre	39,6%	19
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

**Fråga: Vilken typ av utbildning har du?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ej avslutad grundskola	0,0%	0
Grundskoleexamen	4,2%	2
Gymnasieexamen	27,1%	13
Högskoleexamen	72,9%	35
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>48</b>

**Enkät nr 3**

- Antal utskickade enkäter 99
- Antal fullständiga svar 73
- Antal felaktiga mejladresser 5
- Antal som inte svarade 21
- Antal som avregistrerade sig 0

Redovisning av de frågor som utvärderar kvinnornas upplevelse av enkäten redovisas nedan. Endast fritext svar som inte går att härleda till enskild patient, vårdpersonal eller kliniker redovisas i denna rapport.

### Fråga: Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband med förlossningen

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja, fullständigt	61,8%	42
Ja, delvis	35,3%	24
Nej	5,9%	4
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>70</b>

#### Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

"Vissa frågor var felformulerade. "Var personalen tillräckligt på plats?" Bör besvaras med ja/nej. Inte svarsalternativ med beskrivning av hur ofta de var i rummet. Sedan på frågan om medicinsk smärtlindring kan ni inte ha en underfråga som då heter "ingen smärtlindring "mycket nöjd/missnöjd" då det redan under de andra alternativen finns "användes ej"."

"Ett fritextfält hade varit bra."

"Jag var inte delaktig i så många beslut under förlossningen men det var pga. att det uppstod en akutsituation och under de omständigheterna bör de professionella få bestämma."

"Ni vill att jag ska svara på en enkät om förlossningen där planerat kejsarsnitt inte nämna som en form av förlossning. Det var dåligt tycker jag."

"Jag hade önskemål i mitt förlossningsbrev som jag inte fick göra. Det finns ingen fråga om det. Jag ville fått bada eller duscha, fick jag inte. Jag ville fått akupunktur. Fick jag inte. Och jag vet inte varför."

"Jag har deltagit i aurasamtal vilket påverkar min situation tex närvaro under hela förlossningen."

"Frågor om alla önskningar i mitt förlossningsbrev uppfylldes."

"Svårt att beskriva en sådan upplevelse med alternativsvar."

"Frågorna i enkäten behöver utvecklas, exempelvis "hur upplevde du din förlossning" säger inte så mycket om man inte vet vad frågan står i relation till ex personalens bemötande, smärta, etc. Det borde finnas kommentarsfält till alla frågor för att kunna utveckla enkät och undvika missförstånd."

"Jag tycker att förlossningspersonalen var med under större delen av förlossningen, men det jag upplevde som negativt var att jag fick vänta innan jag fick hjälp från början då alla barnmorskor var upptagna."

"Övrigt, fria fält att skriva fritt, det går ju inte att få med hela förlossningsupplevelsen bara genom kryssfrågor."

"Så missnöjd och arg och ledsen vid tanken så jag vill bara klaga klaga klaga. Påpeka precis allt som inte var okej."

”Saknar möjlighet att beskriva utifrån akut förlopp med "larm-snitt" som resultat.”

”Det är svårt att visa en nyanserad bild när det bara finns kryssfrågor även om det underlättar analysarbetet. Fria kommentarer till vissa frågor kan vara värdefullt för oss att skriva.”

”Önskade att man förklarade mer om smärtlindringen och att man skulle sagt att jag tog epiduralen lite för tidigt. Samt att en del av de barnmorskor jag träffade bör ha varit mer uppmuntrande och förberett mig mer om vad som komma skulle.”

#### Fråga: Enkäten var lagom lång

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	94,1%	64
Nej, den var för lång	0,0%	0
Nej, den var för kort	5,9%	4
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

#### Fråga: Frågorna i enkäten var enkla att förstå

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	97,1%	66
Nej, några var för svåra	1,5%	1
Nej, alla var för svåra	1,5%	1
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

#### Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt

”Förlossningsarbetet menas det som hela tiden eller är det förarbetet eller krystarbetet”

#### Fråga: Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	82,4%	56
Nej, några var svåra	14,7%	10
Nej, alla var svåra	2,9%	2

#### Om "Nej" beskriv gärna vad som var svårt

”Jag kände att de flesta lyssnade med något enstaka undantag. Därför hamnar mitt svar egentligen mellan två svarsalternativ.”

”Frågor och svar passade inte in på mig med ett planerat kejsarsnitt.”

”Jag var t.ex. jättenöjd med det mesta av bemötandet men upplevde det svårt då narkosläkaren inte kunde sätta epiduralen på över en timme.”



”Skalan 1-10 skulle kanske passa på vissa frågor. Hela förlossningen va inte katastrof men 70% av personalen va helt för jävliga men sen va det dem som va fantastiska som tyvärr försvinner för svaren är lite antingen eller nu.”

”Lustgas användes under ca 4 värkar, men smakade illa och jag kände mig bara yr så jag avstod hellre. Tycker inte att svarsalternativen passar detta svar.”

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som stötande?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	4,4%	3
Nej	95,6%	65
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

**Om "Ja", ange gärna vilken/vilka**

”Det blir lite som att kejsarsnitt som förlossning inte räknas. Vi kan också ha upplevelser gällande nästan samtliga frågor. T.ex. bemötande från personal osv. Finns inget utrymme för det så jag ser inte varför jag ska svara på enkäten.”

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som att den inte var passande eller onödig?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	1,5%	1
Nej	98,5%	67
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

**Om "Ja", ange gärna vilken/vilka**

”Samma kommentar som föregående fråga.”

**Fråga: Har du fyllt i enkäten själv eller har du fått hjälp?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Fyllt i själv	100%	68
Fått hjälp att läsa eller skriva	0%	0
Fått hjälp med språket	0%	0

**Fråga: Är detta ditt första barn?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	47,1%	32
Nej	52,9%	36
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

**Fråga: Hur gammal är du?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
19 eller yngre	0,0%	0
20-25	7,4%	5
26-30	38,2%	26
31-34	32,4%	22
35 eller äldre	23,5%	16
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

**Fråga: Vilken typ av utbildning har du?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ej avslutad grundskola	0,0%	0
Grundskoleexamen	2,9%	2
Gymnasieexamen	29,4%	20
Högskoleexamen	69,1%	47
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>68</b>

**Enkät nr 4**

- Antal utskickade enkäter 56
- Antal fullständiga svar 38
- Antal felaktiga mejladresser 5
- Antal som inte svarade 13
- Antal som avregistrerade sig 1

Redovisning av de frågor som utvärderar kvinnornas upplevelse av enkäten redovisas nedan. . Endast fritext svar som inte går att härleda till enskild patient, vårdpersonal eller kliniker redovisas i denna rapport.

**Fråga: Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband med förlossning och BB-vård.**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja, fullständigt	65,8%	25
Ja, delvis	34,2%	13
Nej	0,0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

### Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

"Ibland räcker det inte med att kryssa i en ruta utan man vill skriva något förklarande. Vilket jag ju kanske kan göra här:) Men kanske lägga till nån "Är det något mer du vill berätta om hur du upplevde vården?"."

"Skulle vart bra om det fanns plats för övrig info."

"Om dåligt, mycket dåligt, berätta gärna varför:"

"Den rör bara ytan och inget djupgående."

"Man får ju inte specificera sin upplevelse."

"Ha gärna fråga om huruvida man upplevde sig trygg med sin förlossningsbarnmorska."

### Fråga: Enkäten var lagom lång

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	97,4%	37
Nej, den var för lång	0,0%	0
Nej, den var för kort	2,6%	1
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

### Fråga: Frågorna i enkäten var enkla att förstå

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	100%	38
Nej, några var för svåra	0%	0
Nej, alla var för svåra	0%	0

### Fråga: Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	86,8%	33
Nej, några var svåra	13,2%	5
Nej, alla var svåra	0,0%	0
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

### Om "nej" beskriv gärna vad som var svårt

"Några på MVC var inte så bra och det blir svårt att framgå. Dessutom tycker jag man skulle berätta vart man varit så ni kan veta vilket sjukhus som är bra respektive behöver förbättras."

"Jag hade gärna kunnat välja förlossningssätt innan frågor om smärtlindring. Vissa alternativ är inte relevant för mig som födde med kejsarsnitt."

"Det var lite förvirrande att skalan på fråga 12 där det mest positiva svaret låg längst ner i listan (Stämmer precis) och på frågan 13 är det mest positiva svaret längst upp i listan (Mycket nöjd). Det är lätt att missta och välja fel om man lite för snabb."

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som stötande?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	0%	0
Nej	100%	38
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

**Fråga: Var det någon fråga som upplevdes som att den inte var passande eller onödig?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	0%	0
Nej	100%	38

**Fråga: Har du fyllt i enkäten själv eller har Du fått hjälp?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Fyllt i själv	100%	38
Fått hjälp att läsa eller skriva	0%	0

**Fråga: Är detta ditt första barn?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ja	50%	19
Nej	50%	19
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

**Fråga: Hur gammal är du?**

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
19 eller yngre	0,0%	0
20-25	23,7%	9
26-30	36,8%	14
31-34	21,1%	8
35 eller äldre	18,4%	7
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

### Fråga: Vilken typ av utbildning har du?

Svarsalternativ	Svar procent	Svar antal
Ej avslutad grundskola	2,6%	1
Grundskoleexamen	15,8%	6
Gymnasieexamen	36,8%	14
Högskoleexamen	55,3%	21
<b>Totalt antal svarande</b>		<b>38</b>

## Diskussion

Att skicka ut enkäter via e-post innebär problem som framkom både under första delmomentet när nio kvinnor intervjuades men även under förstudien. Under intervjuerna framkom det att många inte använder e-post som ett sätt att kommunicera privat idag och att alla inte har en privat e-postadress. Många använder bara e-postfunktionen i arbetet och ansåg inte att de vill svara på en enkät under arbetstid. Dessutom påtalades det att efter förlossningen kommer kvinnorna inte att ha tillgång till e-post som är knuten till arbetet vilket kommer att försvåra insamlingen av data. Alla kvinnor ansåg att det var via mobiltelefonen de kommunicerade mest och att de skulle föredra ett sms med en länk till enkäten. Då skulle man kunna svara på enkäten oavsett var man befann sig vilket ansågs som en fördel. I samband med den större insamlingen så var det totalt 10,2 % av alla utskickade enkäter som återkom på grund av fel e-post adress. Om adressen var inaktuell eller om den var felstavad går inte att avgöra.

I kvinnans medicinska journal finns idag ingen uppgift om aktuell e-post adress men kvinnans aktuella telefonnummer finns så gott som alltid angivet i journalen. Om telefonnumret används för att distribuera enkäterna minskar arbetsbelastningen för mödrahälsovårds barnmorskor eftersom registrering av telefonnumret redan är rutin.

Alla fyra enkäter upplevdes av majoriteten som lagom långa. Ett fåtal ansåg att enkäten var för kort. Viktigt att betona är att i denna förstudie så har deltagande kvinnor endast besvarat en enkät men målet är att alla gravida kvinnor som skrivs in på mödrahälsovården ska besvara alla fyra enkäter vid olika tidpunkter. Därför kan det vara en fördel om enkäterna inte upplevs som alltför omfattande. Hur kvinnor upplever omfattningen om de besvarar alla fyra enkäterna är inte undersökt i denna förstudie.

Majoriteten av alla kvinnor ansåg att enkäten väl speglade deras upplevelse av vården. Trots detta är det tydligt i fritextsvaren att kvinnor önskar att få möjlighet att mer personligt beskriva sin upplevelse. Detta kan tänkas vara extra relevant för kvinnor som har en negativ upplevelse av vården. Hur detta önskemål ska tillgodoses bör utredas ytterligare både ur etiskt perspektiv och ur ett praktiskt genomförbart perspektiv. En möjlig lösning vore att vårdgivaren får information från Graviditetsregistret att kvinnan har angivit en negativ upplevelse och kontaktar kvinnan för ett samtal. Idag är det rutin på vissa förlossningsenheter att kontakta kvinnor som anger en negativ förlossningsupplevelse (VAS<3) och erbjuda ett samtal. Detta arbete skulle kunna utvecklas så att alla vårdgivare som kvinnan träffar ges möjlighet att följa upp den vård som ges. Kvinnan bör i samband med att hon

besvarar enkäten informeras om att hennes upplevelse kommer att vidarebefordras till vårdgivaren om hon så önskar. För att detta ska bli möjligt krävs en organisation hos vårdgivaren för att möta upp dessa kvinnors behov av samtal.

Ingen fråga upplevdes som onödig eller irrelevant, dock ansåg ett flertal att svarsmöjligheterna inte alltid speglade upplevelsen. Att använda skalor för att skatta en upplevelse upplevdes som komplicerat om skalorna användes olika i olika frågor.

Några få frågor upplevdes som stötande, framför allt frågor som rör partners upplevelse av vården. De kvinnor som inte hade en partner med sig eller var ensamstående upplevde frågan som antingen felställd eller stötande. Detta bör beaktas och frågorna bör omformuleras.

I enkät nr 3 och nr 4 har kvinnor som förlösts med planerat kejsarsnitt påtalat att de inte upplever att de har haft en förlossning och därför inte svarat på frågorna. Dessutom kommer det fram i fritextsvaren att de anser att deras upplevelse av vården inte värderas på samma sätt i enkäten på grund av förlossnings sätt. Formuleringarna rörande förlossningsupplevelse bör formuleras om på ett sådant sätt så att kvinnor med planerat kejsarsnitt besvarar frågorna och upplever sig inkluderade.

När Graviditetsregistret nu går vidare med att implementera PROM & PREM förordar vi att man använder 1177 Vårdguidens inloggade tjänst - Mina Vårdkontakter (MVK). Autentisering och avisering görs med MVK och sedan läggs enkäterna antingen i formulärtjänsten i MVK eller i Graviditetsregistrets applikation. Via formulärtjänsten kommer de gravida kvinnorna få en enkät via sms enligt de tidpunkter som anses lämpliga. I den första enkäten tillfrågas kvinnan om hon önskar svara på enkäter och om hon därmed godkänner att Graviditetsregistret skickar ut de följande enkäterna. Vi måste även erbjuda ett sätt för de kvinnor som fått missfall eller där graviditeten avbrutits att avböja ytterligare enkäter. Enkäterna ska vara utformade för att kunna användas i smartphone men även via dator.

Införande av PROM & PREM bör börja med ett pilotprojekt lokalt i ett landsting. Under pilotprojektet kan vi lägga in extra frågor för att ta in patienternas egna synpunkter på enkätens utformning, frågor och lämpliga tidpunkter för att besvara en enkät vilket kan utnyttjas i Graviditetsregistrets fortsatta utveckling av tjänsten. Innan ett pilotprojekt startas måste Graviditetsregistrets koordinatörer inom Mödrahälsovård besöka alla mottagningar och informera om projektet. Informationsmaterial för patienter och mottagningar måste uppdateras och distribueras och att på nytt gå igenom rutiner för Opt-Out. Vid start av en pilot för PROM & PREM måste vårt kansli utöka tid för rådgivning till patienter och sjukvårdspersonal vilket är en viktig funktion och kostnad att ta hänsyn till.

## Rekommendationer

Förstudien rekommenderar följande:

- Teknisk lösning via mobiltelefoner för att distribuera enkäterna förordas.
- Mina Vårdkontakter bör användas för autentisering.
- Vissa enkätfrågor bör omformuleras enligt ovan rekommendationer.
- De svar som har skalor för att skatta en upplevelse bör vara enhetliga d.v.s. att låga siffror speglar en negativ upplevelse och att höga siffror speglar en positiv upplevelse.
- Enkäterna bör testas i ett landsting för att utvärdera svarsfrekvens när kvinnor ska svara på alla fyra enkäter innan PROM och PREM frågor införs nationellt.
- Vid denna pilot bör vi utvärdera om vi ska erbjuda fritextsvar eller inte liksom hur kliniker och mottagningar ska hantera de som är missnöjda med sin vård eller som signalerar att de behöver komma i kontakt med vården.
- En välfungerande support krävs för att kunna hantera ett stort antal användare i Graviditetsregistrets applikation.

Graviditetsregistrets hemsida: [graviditetsregistret.se](http://graviditetsregistret.se)

# Enkät nr 1

Tack för att du tar dig tid att fylla i den här enkäten. Dina synpunkter hjälper oss att förbättra insamlingen av patienternas åsikter och upplevelser.

## \*1. Hur är ditt allmänna hälsotillstånd nu?

*Om det varierar mycket under dagen, svara som det i vanligtvis är*

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåligt
- Dåligt
- Mycket dåligt

## \*2. Hur var ditt allmänna hälsotillstånd under de 3 föregående månaderna innan du blev gravid?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåligt
- Dåligt
- Mycket dåligt

## \*3. Hade du tillräcklig möjlighet att ställa egna frågor under dina första besök hos barnmorskan?

- Ja
- Nej, tiden var för kort för frågor
- Nej, jag kände inte att situationen var rätt för frågor
- Jag hade inga frågor

## \*4. Hade du tillräcklig möjlighet att ta upp övriga tankar t.ex. oro eller förväntningar under dina första besök hos barnmorskan?

- Ja
- Nej, tiden var för kort
- Nej, jag kände inte att situationen var rätt
- Jag hade inget annat att ta upp

## 5. Vid dina första besök hos mödrahälsovården är det något du saknat?



## Enkät nr 1

### \*6. Jag känner ett förtroende för min barnmorska på mödrahälsovården

- Stämmer mycket bra
- Stämmer bra
- Stämmer varken bra eller dåligt
- Stämmer dåligt
- Stämmer mycket dåligt
- Kan inte bedöma detta

### \*7. Är du nöjd med hur din partner blivit bemött av personalen på mödrahälsovården hittills?

Jag är mycket nöjd    Jag är ganska nöjd    Jag är ganska missnöjd    Jag är mycket missnöjd    Ej relevant

Nu ber vi dig svara på några frågor som handlar om hur du upplevde enkäten.

### \*8. Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband besök hos barnmorskan på mödrahälsovården

- Ja, fullständigt
- Ja delvis
- Nej

Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

### \*9. Enkäten var lagom lång

- Ja
- Nej, den var för lång
- Nej, den var för kort

### \*10. Frågorna i enkäten var enkla att förstå

- Ja
- Nej, några var för svåra
- Nej, alla var för svåra

Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt

## Enkät nr 1

### \*11. Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor

- Ja
- Nej, några var svåra
- Nej, alla var svåra

Om "nej" beskriv gärna vad som var svårt

### \*12. Var det någon fråga som upplevdes som stötande?

- Ja
- Nej

Om "Ja, ange gärna vilken/vilka

### \*13. Var det någon fråga/några frågor som upplevdes som att den/de inte var passande eller onödig/a?

- Ja
- Nej

Om "Ja", ange gärna vilken/vilka

### 14. Har du fyllt i enkäten själv eller har Du fått hjälp?

- Fyllt i själv
- Fått hjälp att läsa eller skriva
- Fått hjälp med språket

## Enkät nr 2

*Denna enkät ska besvaras kring graviditetsvecka 20. Du ska ha genomgått den eventuella fosterdiagnostik som har varit aktuell för just dig.*

### **\*1. Hur långt gången är du i din graviditet?**

- Graviditetsvecka 5-12
- Graviditetsvecka 13-20
- Graviditetsvecka 21-25
- Graviditetsvecka 26-35
- Graviditetsvecka 36-42

### **\*2. Du är inte tillräckligt långt gången för att kunna besvara alla frågor i enkäten. Vill du fortsätta ändå?**

- Ja
- Nej

*KUB betyder Kombinerat Ultraljud och Biokemiskt prov, det är en kombination av ultraljud där man mäter nackupplärning och ett blodprov. KUB är en metod för sannolikhetsbedömning, det vill säga en beräkning av hur stor eller liten sannolikhet det är att fostret har en kromosomavvikelse.*

### **\*3. Fick du tillräckligt med information och stöd från vården som hjälpte dig till beslut att genomgå KUB eller inte?**

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Ej relevant

### **\*4. Har du genomgått KUB-undersökning?**

- Ja
- Nej
- Vet ej

### **\*5. Presenterades resultatet av din KUB-undersökning för dig på ett sådant sätt att du kunde förstå det?**

- Ja, resultatet var lätt att förstå
- Nej, resultatet var delvis svårt att förstå
- Nej, hela eller det mesta av resultatet var svårt att förstå

## Enkät nr 2

### \*6. Är du nöjd med de svar du fick på dina frågor och funderingar?

- Jag är mycket nöjd
- Jag är ganska nöjd
- Jag är ganska missnöjd
- Jag är mycket missnöjd
- Jag hade inga frågor eller funderingar

### \*7. Varför är du missnöjd?

- Situationen var inte rätt för att ställa frågor
- Tiden var för kort för att ställa frågor

Annat, beskriv

### \*8. Hur påverkade KUB-undersökningen din oro för barnets hälsa?

- Den ökade min oro för barnets hälsa
- Den minskade min oro för barnets hälsa
- Den påverkade inte min oro för barnets hälsa
- Jag var aldrig orolig för barnets hälsa

### \*9. Hur uppfattade du den information som gavs från mödrahälsovården inför ultraljudet i vecka 17-20?

- Fick ingen information
- Viss information men ej tillräcklig
- Tillräckligt med information
- Onödigt detaljrik
- Jag har erbjudits information men inte tagit del av den

### \*10. Presenterades syftet med undersökningen av din barnmorska på ett sätt så att du kunde förstå?

- Ja, syftet var lätt att förstå
- Nej, syftet var delvis svårt att förstå
- Nej, hela eller det mesta av syftet var svårt att förstå

## Enkät nr 2

### \*11. Hur påverkade ultraljudsundersökningen i vecka 17-20 din oro för barnets hälsa?

- Den ökade min oro för barnets hälsa
- Den minskade min oro för barnets hälsa
- Den påverkade inte min oro för barnets hälsa
- Jag var aldrig orolig för barnets hälsa

### \*12. Fick du erbjudande om moderkaks- eller fostervattenprov?

- Ja, fostervattenprov
- Nej, inget av dessa
- Ja, moderkaksprov
- Vet ej

### \*13. Fick du tillräckligt med information och stöd från vården som hjälpte dig till beslut att genomgå provtagningen eller inte?

- Ja
- Nej
- Vet ej

### \*14. Hur upplevde du att det var att fatta beslutet att genomgå provtagningen eller inte?

Mycket svårt

Lätt



### \*15. Genomgick du ett moderkaks- eller fostervattenprov?

- Ja, moderkaksprov
- Nej, inget av dessa
- Ja, fostervattensprov

### \*16. Hur lång tid efter du meddelat att du ville göra ett moderkaks- eller fostervattenprov fick du tid för provtagning?

### \*17. Hur upplevde du väntetiden mellan beslut och provtagning?

Uthärdlig

Outhärdlig



### \*18. Hur upplevde du väntetiden innan du fick svaret från provtagningen?

Uthärdlig

Outhärdlig



### \*19. Har du fått besked att fostret är sjukt eller att det är problem med graviditeten som upptäcktes genom ultraljud?

- Ja
- Nej
- Vet ej

## Enkät nr 2

**\*20. När du fick besked om problemet eller sjukdomen, presenterades informationen för dig på ett sådant sätt att du lätt kunde förstå det?**

- Ja, informationen var lätt att förstå
- Nej, informationen var delvis svårt att förstå
- Nej, hela eller det mesta av informationen var svårt att förstå

**\*21. Hur lång tid fick du vänta på att få träffa en läkare som gav dig information om problemet eller sjukdomen?**

**\*22. Var tiden tillräcklig för frågor och funderingar hos läkaren?**

- Ja  Nej  Jag hade inga frågor

**\*23. Hur nöjd är du med det omhändertagande och bemötandet du fick på ultraljudsavdelningen?**

KUB

Ultraljud vid graviditetsvecka 20

Moderkaks- eller fostervattenprov

**\*24. Är du nöjd med hur din partner blev bemött vid besöket på ultraljudsavdelningen?**

KUB

Ultraljud vid graviditetsvecka 20

Moderkaks- eller fostervattenprov

**\*25. Jag deltog i beslut om min vård och behandling så mycket som jag önskade.**

Stämmer inte alls

Stämmer inte så bra

Stämmer ganska bra

Stämmer precis

Nu ber vi dig svara på några frågor som handlar om hur du upplevde enkäten.

**\*26. Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband fosterdiagnostiken.**

- Ja, fullständigt
- Ja delvis
- Nej

Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

## Enkät nr 2

### \*27. Enkäten var lagom lång

- Ja
- Nej, den var för lång
- Nej, den var för kort

### \*28. Frågorna i enkäten var enkla att förstå

- Ja
- Nej, några var för svåra
- Nej, alla var för svåra

Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt

### \*29. Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor

- Ja
- Nej, några var svåra
- Nej, alla var svåra

Om "nej" beskriv gärna vad som var svårt

### \*30. Var det någon fråga som upplevdes som stötande?

- Ja
- Nej

Om "Ja", ange gärna vilken/vilka

### \*31. Var det någon fråga/några frågor som upplevdes som att den/de inte var passande eller onödig/a?

- Ja
- Nej

Om "Ja", ange gärna vilken/vilka

### 32. Har du fyllt i enkäten själv eller har Du fått hjälp?

- Fyllt i själv
- Fått hjälp att läsa eller skriva
- Fått hjälp med språket



# Enkät nr 3

## \*1. Hur upplevde du förlossningen?

Mycket negativ

Mycket positiv

Under förlossning kan man använda olika typer av smärtlindring t.ex. ryggbedövning, lustgas, avslappning och andning. I frågorna nedan avser vi alla metoder som du använde för att hantera smärtan.

## \*2. Är du nöjd med den smärtlindring du använde under förlossningen ?

	Jag är mycket nöjd	Jag är ganska nöjd	Jag är ganska missnöjd	Jag är mycket missnöjd	Användes ej
Akupunktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andning och avslappning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bad/Dusch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Epidural/Spinal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lokal bedövning under förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lokal bedövning i samband med att du blev sydd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lustgas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Morfin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livmoderhalsbedövning (PCB/Västerviksbedövning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bäckenbottenbedövning (PDB)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TENS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ingen smärtlindring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## \*3. Är du nöjd med bemötandet i samband med förlossningen?

	Jag är mycket nöjd	Jag är ganska nöjd	Jag är ganska missnöjd	Jag är mycket missnöjd	Ej relevant
Vid kontakt per telefon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid ankomst till förlossningsavdelningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Under förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efter förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## \*4. Möttes du med respekt av all personal?

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

Kommentar

## Enkät nr 3

### \*5. Delaktighet och förtroende

	Stämmer precis	Stämmer ganska bra	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
Jag fick den information jag behövde under förlossningens förlopp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag deltog i beslut om min vård och behandling så mycket som jag önskade under förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalen lyssnade på mig under förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag kände mig trygg under förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### \*6. Var personalen tillräckligt mycket inne hos dig på rummet under förlossningsarbetet ?

### \*7. Blev du vid förlossningen hänvisad till annat sjukhus än det du först kontaktade då förlossningen började, på grund av platsbrist ?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Nu ber vi dig svara på några frågor som handlar om hur du upplevde enkäten.

### \*8. Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband med förlossningen

- Ja, fullständigt
- Ja delvis
- Nej

Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

### \*9. Enkäten var lagom lång

- Ja
- Nej, den var för lång
- Nej, den var för kort

## Enkät nr 3

### \*10. Frågorna i enkäten var enkla att förstå

- Ja
- Nej, några var för svåra
- Nej, alla var för svåra

Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt

### \*11. Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor

- Ja
- Nej, några var svåra
- Nej, alla var svåra

Om "Nej" beskriv gärna vad som var svårt

### \*12. Var det någon fråga som upplevdes som stötande?

- Ja
- Nej

Om "Ja", ange gärna vilken/vilka

### \*13. Var det någon fråga/några frågor som upplevdes som att den/de inte var passande eller onödig/a?

- Ja
- Nej

Om "Ja", ange gärna vilken/vilka

### 14. Har du fyllt i enkäten själv eller har du fått hjälp?

- Fyllt i själv
- Fått hjälp att läsa eller skriva
- Fått hjälp med språket

# Enkät nr 4 redigerad

## \*1. Hur upplevde du förlossningen?

Mycket negativ

Mycket positiv

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

## \*2. Har du haft möjlighet att prata om din förlossning med barnmorskan eller läkaren som var med under förlossningen?

- Ja
- Nej

## 3. Är du nöjd med samtalet kring din förlossning?

- Jag är mycket nöjd
- Jag är ganska nöjd
- Jag är ganska missnöjd
- Jag är mycket missnöjd

## \*4. Är du nöjd med den smärtlindring du använde under förlossningen?

	Jag är mycket nöjd	Jag är ganska nöjd	Jag är ganska missnöjd	Jag är mycket missnöjd	Användes ej
Akupunktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andning och avslappning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bad/Dusch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Epidural/Spinal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lokal bedövning under förlossningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lustgas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Morfin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livmoderhalsbedövning (PCB/Västerviksbedövning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bäckenbottenbedövning (PDB)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TENS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lokal bedövning i samband att du blev sydd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ingen smärtlindring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## \*5. Hur var ditt allmänna hälsotillstånd under graviditeten?

Mycket bra

Bra

Varken bra eller dåligt

Dåligt

Mycket dåligt

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

## \*6. Hur är ditt allmänna hälsotillstånd nu?

Mycket bra

Bra

Varken bra eller dåligt

Dåligt

Mycket dåligt

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

## \*7. Låg barnet hud-mot-hud den första timmen efter födseln?

- Ja
- Nej
- Vet ej

## \*8. Hur ger du ditt barn mat just nu?

- Amning alla mål
- Amning vissa mål, tillägg andra mål
- Amning kompletterad med tillägg under samma mål
- Enbart tillägg

## \*9. Har du ammat barnet och sedan slutat?

- Ja
- Nej

## \*10. Har du haft några amningsproblem?

	Ja	Nej
Smärta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sår på bröstvärtorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mjölckstockning du behövt söka vård för	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svårare problem som t.ex infektion i bröstet som du behövt söka akut vård för?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ej tillräckligt med mjölk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barnet kunde inte amma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Annat, beskriv

## \*11. Födde du vaginalt eller med kejsarsnitt?

- Vaginalt
- Kejsarsnitt

## 12. Har du besvär eller smärtor i underlivet efter bristningar eller klipp som gjordes under förlossningen?

- Ja
- Nej
- Vet ej

## Enkät nr 4 redigerad

### 13. När har du ont?

- Vid vardaglig aktivitet (tex hushållsarbete)
- Vid motion (tex cykling eller jogging)
- Vid samlag

Annat, beskriv

### \*14. Om du tänker tillbaka på tiden du var på BB (vårdtiden efter förlossningen på sjukhus) eller BB-vård du fick i hemmet:

Jag deltog i beslut om min vård och behandling så mycket som jag önskade

Jag deltog i beslut om barnets vård och behandling så mycket som jag önskade

Jag kände mig trygg med den vård och behandling som barnet fick

Personalen lyssnade på mig

Jag kände mig trygg under tiden för BB-eftervården

### \*15. Hur nöjd är du med bemötandet från vården?

Mödrhälsovården

Förlossningsavdelningen

Ultraljudsavdelningen

BB-avdelningen

BB vård i hemmet eller  
återbesöksmottagning

Nu ber vi dig svara på några frågor som handlar om hur du upplevde enkäten.

### \*16. Enkäten gav mig möjlighet att beskriva min upplevelse av vården i samband med förlossning och BB-vård

- Ja, fullständigt
- Ja delvis
- Nej

Om "Ja, delvis" eller "Nej", beskriv gärna vad du saknade

### \*17. Enkäten var lagom lång

- Ja
- Nej, den var för lång
- Nej, den var för kort

### \*18. Frågorna i enkäten var enkla att förstå

- Ja
- Nej, några var för svåra
- Nej, alla var för svåra

Om "Nej", beskriv gärna vad som var svårt

### \*19. Det var enkelt att välja lämpliga svarsalternativ till alla frågor

- Ja
- Nej, några var svåra
- Nej, alla var svåra

Om "nej" beskriv gärna vad som var svårt

### \*20. Var det någon fråga som upplevdes som stötande?

- Ja
- Nej

Om "Ja, ange gärna vilken/vilka

### \*21. Var det någon fråga/några frågor som upplevdes som att den/de inte var passande eller onödig/a?

- Ja
- Nej

Om "Ja", ange gärna vilken/vilka

### 22. Har du fyllt i enkäten själv eller har Du fått hjälp?

- Fyllt i själv
- Fått hjälp att läsa eller skriva
- Fått hjälp med språket