

SNQ

Neonatalregistrets 21:a användardag

22-03-17

gunilla.henricsson@regionstockholm.se

Crew Resource Management – CRM på Astrid Lindgrens barnsjukhus

Syftar till att skapa en
säkerhetskultur genom att:

- Träna team i samarbete och standardiserad kommunikation
- Arbeta med att standardisera arbetssätt med hjälp av säkerhetsverktyg för att stötta tillämpning av teamarbete och fånga upp fel innan de kan skada patienten.



Vad är ett team?

Ett team är två eller fler individer som arbetar tillsammans för att uppnå ett uttalat och gemensamt mål, har specifika kompetenser och roller, använder gemensamma resurser och kommunicerar för att koordinera och anpassa samarbetet till förändringar.

Brannick MT, Prince C. **An overview of team performance measurement.** In: Brannick MT, Salas E, Prince C, eds. Team performance assessment and measurement. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, 1997: 3–16.

Grundläggande CRM utbildning



Skapa effektiva och
patientsäkra team
Känna igen risksituationer
Kommunikation
Beslutsfattande
Erfarenhetsbearbetning

Hjälpmedel till standardiserade arbetssätt

 Checklista för Procedurer på Neo Astrid Lindgrens Barnsjukhus		
Initieras av: Läkare, sjuksköterska När: Vid beslut om proceduren	Initieras av: teamledaren När: innan proceduren påbörjas	Initieras av: teamledaren När: innan teamet skiljs åt
Förberedelse ☐ Procedur..... ☐ Patient id ☐ Föräldrar informerade ☐ Tid procedurstart..... Förberedelseid..... ☐ plats..... behovs avstämning ☐ Personal - Vilka behovs hur många kan maximalt vara med - Finns alla tillgängliga är alla informerade - Arbetsfördelning förberedelse ☐ PM finns - Öbehöver tas fram vid förberedelse ☐ Utrustning - Framdukning - Utrustningskontroll ☐ Läkemedel - mediciner - vätskor - blodprodukter ☐ Remisser - undersökningar - prover ☐ krävs ytterligare resurser - skall någon ytterligare förvaras - kan mer utrustning eventuellt behövas	Time-out - Presentation av alla i teamet med namn och roll om någon ny deltar ☐ Patient id-kontroll utförd ☐ Förberedelser ok ☐ Procedur - arbetsfördelning - beräknad tidsåtgång - möjliga komplikationer ☐ Har någon ytterligare viktig information att ta upp nu	Avslutning ☐ Vilken procedur har utförts ☐ Målet uppnått? - vad gick bra? varför? - vad kan göras annorlunda? ☐ Data att dokumentera ☐ Speciell ordinationer - kontroller att utföra - undersökningar - prover - läkemedel - omvårdnad - Vad kan vi förbättra - Vad måste åtgärdas åtgärdsansvarig
Version:	Datum för revision:	

PATIENTRAPPORT – NEO

Situation

- Namn, sängplats, var föräldrar är
- Födelsedatum + gestationsålder, aktuell ålder
- Inläggningsorsak + Nuvarande huvudproblem
- Instabil/stabil

Bakgrund

- Känner du barnet sedan tidigare? **Om inte, ge information om:**
- Mor: hälsa/smitta/allergier/läkemedel/soc. aspekter
- Graviditet, förlossning
- Barnets sjukdomshistoria, operation
- Från annat sjukhus? När? Odlad?

Aktuell bedömning

- Andning
- Cirkulation - infarter
- Läkemedel
- Buk, Elimination, Retention
- Nutrition, berikning – amning, pumpning
- Tillväxt
- Hud/vävnad
- Infektion
- Neurologi
- Smärta
- Psykosocialt – hud mot hud
- Hem/familjerumsplanering

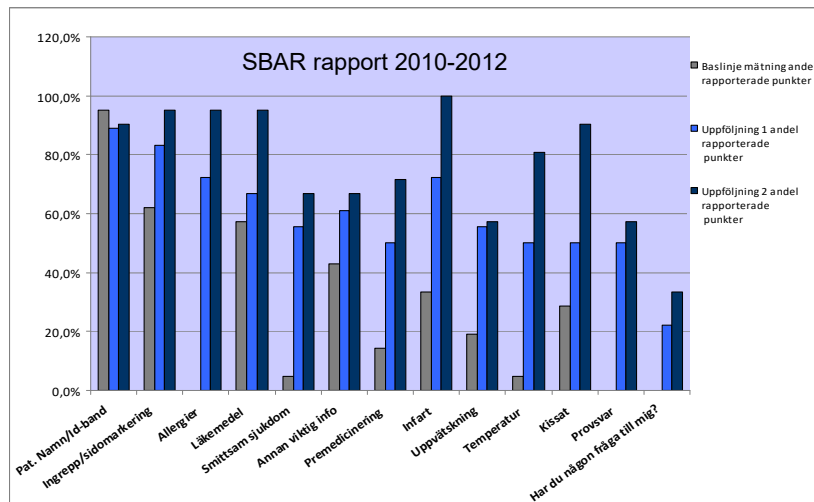
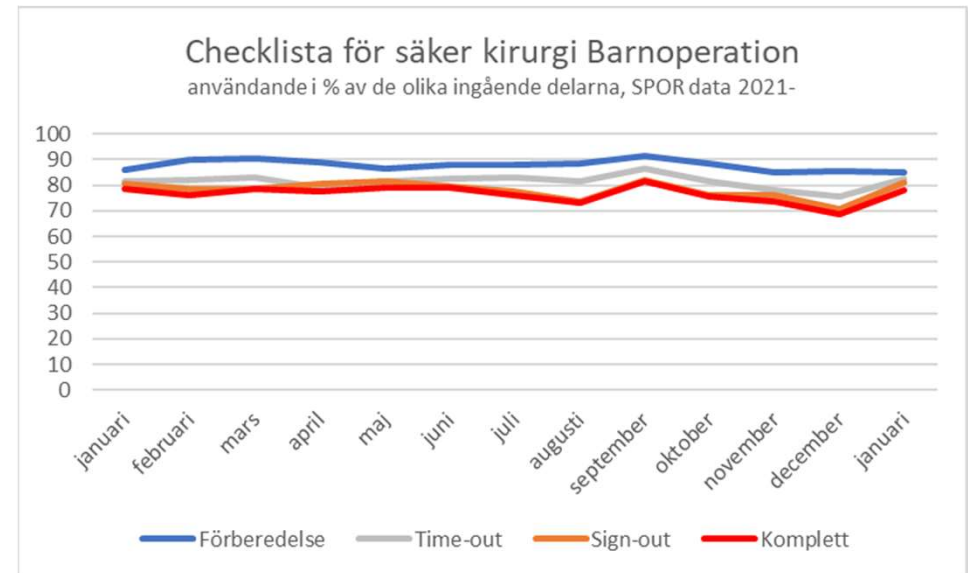
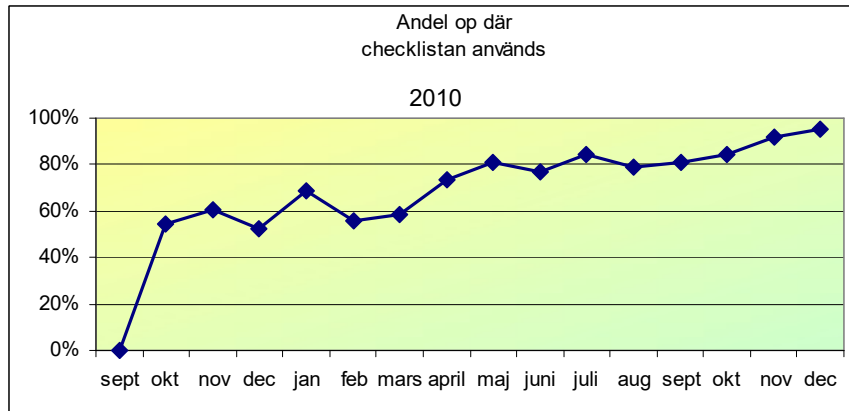
Rekommendation

- Planerat – se Clinisoft/Takecare "Att göra", med./om. vårdplan (prover, kontroller, undersökning, konsulter)
- Förslag till åtgärd

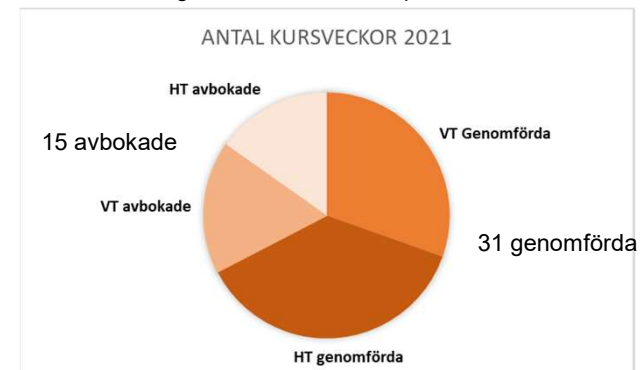
Vid förflyttning mellan två enheter/sjukhus:

- Föräldrar informerade om tid/datum?
- Transportchecklista ifylld?
- Bokat föräldrarum? BB-mor?

Hur vet vi att det fungerar?



Simuleringsveckor 2021 under pandemin



Situationsmedvetenhet

Vad har hänt

Vad händer just nu

Vad skulle kunna hända

Gemensam bild av vad som händer



Hur uppnår man en gemensam bild

- Dela viktig information
- Tydlig kommunikation
- SBAR vid rapport eller konsultation

Status använd
ABCDE

Lyft risker

Utvärdera/omvärdera

Skapa trygghet

Tänk högt

Closed loop

Sammanfatta

Använd hjälpmedel

Vi håller liv i CRM genom vår grundutbildning.
CRM utbildning för all personal erbjuds två gånger/termin i samband med introduktionsdagar



Några referenser

An overview of team performance measurement.

Brannick MT, Prince C.

Brannick MT, Salas E, Prince C, eds.

Team performance assessment and measurement.

Mahwah: Lawrence

Erlbaum Associates, 1997: 3–16.

Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams

Amy Edmondson

June 1999 Administrative Science Quarterly 44(2):350-383

Do team processes really have an effect on clinical performance? A systematic literature review.

Schmutz J, Manser T.

Br J Anaesth. 2013 Apr;110(4):529-44. doi: 10.1093/bja/aes513. Epub 2013 Mar 1. PMID: 23454826

Human factors affecting intraoperative patient safety,

De Hert, S

Anaesthesiology: September 20, 2021